

## GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN SÖZLEŞME

Yapıntı mahallesi, yapıntı küme evler no:380/3 MUT/MERSİN adresinde faaliyet gösteren MUT OLEA ZEYTİNYAĞI SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (Bundan sonra MUTOLEA olarak anılacaktır.) olarak işlettiğimiz Mutolea.com alan adlı internet sitesini ziyaret edenlerin gizliliğini korunmasına şirket politikamız dolayısıyla önem vermekteyiz. Kişisel verilerin korunması politikası ve aydınlatma metni niteliğini haiz işbu Gizlilik Politikası'nda Şirketimizin sürdürdüğü faaliyetleri yürütürken gizliliğe ilişkin uymakta olduğu kurallar düzenlenmektedir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ile uyumlu olarak, mutolea.com kullanımınızla bağlantılı olarak elde edilen verilerin toplanması, saklanması, aktarılması da dâhil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmaksızın işlenmesi ve söz konusu işlemin amacı ile ilgili olarak sizi bilgilendirmek istiyoruz.

### 1.TANIMLAR

KISALTMA	TANIM
"Açık Rıza"	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızadır.
"Aydınlatma Yükümlülüğü"	Kişisel verilerin elde edilmesi sırasında Veri Sorumlusu veya onun yetkilendirdiği kişilerin, İlgili Kişilere KVK Kanunu'nun 10. maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında bilgi vermesine ilişkin Şirket'in yükümlülüğüdür.
"Kişisel Veri"	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişilere ilişkin her türlü bilgidir.
"Kişisel Verinin İşlenmesi"	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılmasıyla da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemidir.
"Kişisel Verinin Silinmesi"	Kişisel verinin ilgili kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemidir.
"Kişisel Verinin Yok Edilmesi"	Kişisel verinin hiçbir kimse tarafından, hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemidir.
"Kanun", "KVK Kanunu"	6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
"KVK Politikası"	Şirket tarafından benimsenmiş Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'dır.
"Şirket"	MUTOLEA ..
"Veri İşleyen"	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişidir.
"Veri Sorumlusu"	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişidir.

## **2.VERİ SORUMLUSU VE İRTİBAT KİŞİSİ**

**2.1.** Kişisel verileriniz mevcut teknolojinin gerekleri uyarınca, merkezi Yapıntı mahallesi, yapıntı küme evler no:380/3 MUT/MERSİN adresinde bulunan veri sorumlusu sıfatındaki MUT OLEA ZEYTİNYAĞI SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ tarafından aşağıda belirtilen usullerde işlenmektedir.

**2.2.**MUTOLEA, veri sorumlusu olarak, kişisel verilerin işleme amaçlarının ve vasıtalarının belirlenmesinden, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumludur.

## **3.KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN DÜZENLEMELER**

**3.1.** Mutolea.com sitesine üye olmanız veyahut hizmetlerimizden faydalanabilmeniz ve sizlere sunduğumuz hizmetleri iyileştirebilmeniz yanında sözleşmeden doğan yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek adına örneklerle sınırlı olmamak üzere; ad, soy ad, cinsiyet, doğum tarihi gibi kimlik bilgileri, e-posta, telefon numarası, adres gibi iletişim bilgileri, internet sitemize ulaşırken kullandığınız IP adresiniz, anlık konum bilgileriniz, kullandığınız internet tarayıcı tipi, bilgisayar ve bağlantı bilgileriniz gibi işlem güvenliği bilgileri, sitemize kaydolarken belirlediğiniz kullanıcı adı ve şifreniz gibi görsel ve işitsel kayıt bilgileri, pazarlama kategorilerindeki kişisel verileriniz KVK Kanunu ve ikincil düzenlemelere uygun olarak 3. Maddede belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde işlenmektedir.

**3.2.** Bu bilgilerin dışında, mutolea.com’u ziyaret zamanlarınız ve sıklığınız gibi kişisel veriye dayalı olmayan toplu istatistiksel veriler de ziyaretçilerimizin tercihlerini ve hareketlerini analiz edebilmek ve anlayabilmek, önerilerimizin sunulması, MUTOLEA hakkında bilgi temini ile fikir ve önerilerinizi almak gayeleriyle işlenmektedir. Araştırmalarımız amacıyla, mutolea.com ziyaretlerinizle alakalı verileri anonim demografik bilgilerle birleştirerek, bu bilgileri faydalı içerik sunabilmek için toplu kullanabiliriz. mutolea.com ziyaretlerinizde kişiselleştirilmiş içerikten faydalanabilmek için sitemizin ziyaret verilerini kişisel tercih ve bilgilerinizle birleştirerek profillemeye işlemi gerçekleştirebiliriz.

**3.3.** Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu ve sair veri koruması mevzuatları ışığında kişisel verilerinizi işlememizin hukuki yükümlülüğü doğmaktadır. Ek olarak, söz konusu mevzuat çerçevesinde kurduğumuz ticari ilişkideki sözleşmelerin ifası kapsamında yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek ve sizlere en iyi hizmeti verebilmek amacıyla siz üyelerimizin kişisel verilerinin işlenmesine ihtiyaç duymaktayız.

**3.4.** Üyelik esnasında bizimle paylaştığınız cep telefonu ve e-posta adreslerinizi, siparişlerinizin ve kargo bilgilerinizin size hızlı ve güvenli bir şekilde ulaşmasını sağlamak için kullanılmaktadır. Bu bilgilerin doğru ve eksiksiz olması alıcının sorumluluğundadır ve bundan kaynaklı sorunlarla ilgili MUTOLEA sorumlu tutulamaz.

**3.5.**MUTOLEA bu web sitesinin diğer ülkelerin yasalarına tabi olduğu ya da bunlara uygun olarak işletildiği hususunda bir taahhütte bulunmamaktadır. Web sitemizi kullanmayı seçenler, bunu kendi inisiyatifleri doğrultusunda riskleri kendilerine ait olarak yapmaktadır ve tüm yerel kanunlar, kural ve düzenlemelere uymakla ve tabi olmakla yükümlüdürler. Web sitesini Türkiye Cumhuriyeti dışından kullanan ziyaretçiler Türk mevzuatına tabi olup, kendi ulusal yasaları kapsamında ortaya çıkacak tüm taleplerinden feragat etmektedirler.

**3.6.** Şirket, KVK Kanunu’nun 10. maddesine ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ hükümlerine uygun olarak ilgili kişileri, kişisel verilerin veri sorumlusu, hangi yöntemlerle toplandığı, işlemenin hukuki sebebi, amaçları, kişisel verilerin hangi amaçlarla kimlere aktarıldığı ve ilgili kişilerin kişisel verilerinin işlenmesi kapsamında sahip olduğu hakları konusunda bilgilendirmektedir.

**3.7.** Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmamış olan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için kişisel verisinin işlenmesinin zorunlu olması durumunda ilgili kişinin verisi bu veri işleme şartına dayalı olarak işlenir.

#### **4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ ve HUKUKİ DÜZENLEMLER**

**4.1.** MUTOLEA nezdinde kişisel verileriniz aşağıda verilen prensipler doğrultusunda işlenmektedir:

- MUTOLEA kişisel veriler ihtiyaç duyulan amaçlarla dürüstlük kuralına uygun şekilde işlemektedir.
- Teknik imkanlar dahilinde, MUTOLEA kişisel verilerin doğru ve güncel olabilmesi için gereken tedbirleri almakta, imha süreci yürütmekte ve hatalı kişisel verilerin düzeltilmesi için kontrol mekanizmaları işletmektedir.
- MUTOLEA nezdinde gerçekleşen veri işleme faaliyeti ancak meşru amaçlarla, belirlenmiş kurallarla ve hukuka uygun yürütülmektedir. Şirketin kişisel veri işleme amaçlarının değişmesi halinde işbu Gizlilik Politikasında her zaman MUTOLEA tarafından değişiklik yapılabilmekte ve site üzerinde güncellenmektedir.
- Şirket nezdinde tutulan bu kişisel verilerin belirlenen amaçların gerçekleştirilmesiyle bağlantılı olmaması halinde toplanmasından kaçınılmaktadır. Şirket, kişisel verileri sadece mevzuattaki şekilde ve belirlenen gaye için gerekli olan süre kadar muhafaza etmektedir.

**4.2.** Kişisel verileriniz açık rızanız dahilinde çeşitli reklam ve pazarlama faaliyetlerinde kullanılabilir, kampanya ve fırsatlardan sizleri haberdar etmek, profillemeye, hedefleme ve reklam faaliyetleri yürütmek, geçmiş tercihlerinize ve beğenilerinize en uygun teklifleri karşınıza çıkarmak amaçlarıyla işlenebilir. Ayrıca KVKK m. 5/2 hükmünde belirtildiği üzere açık rıza gerekmeksizin, herhangi bir mevzuat hükmünün gerektirmesi halinde, bir hukuki yükümlülüğün yerine getirilebilmesi için, bir sözleşmenin akdi veya ifasının, üyelik kaydı oluşturma ve tamamlanması ile finans işlerinin yürütülmesinin kişisel verinin işlenmesini gerektirmesi durumunda, şikayet ve önerilerinizin değerlendirilip müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesinin artırılması gibi meşru menfaatler için kişisel verileriniz işlenmektedir.

**4.3.** Bir kişiye dair bazı kişisel özelliklerin, kişisel tercihlerin, ilgi alanları, davranış, konum veya hareketlerin analizi ve tahmini amacıyla kişisel verilerin otomatik işlenmesi anlamına gelen ve şirketimiz tarafından kişiselleştirilmiş bildirim ya da içerik sunulması amacıyla da kullanılan profillemeye veri işlemede şirketimiz tarafından kullanılmaktadır. Profillemeye amacıyla verilerinizin işlenmesine itiraz etme ve gizlilik seçeneklerinden bu işlem kapsamında kullanılacak verileri sınırlandırma hakkınız saklıdır.

**4.4.** Şirketin fiziksel veya dijital kanallardan elde ettiği kişisel verileriniz, rıza göstererek mutolea.com internet alan adlı web sitesi üzerinden üye olmanız halinde; size özel reklam, promosyon ve kampanyaların oluşturulması, çapraz satış yapılması, hedef kitle belirlenmesi, müşteri hareketleriniz takip edilerek kullanıcı deneyiminizi arttırıcı faaliyetlerin yürütülmesi ve doğrudan ve doğrudan olmayan pazarlama, kişiye özel pazarlama ve yeniden pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, kişiye özel segmentasyon, hedefleme, analiz ve şirket içi raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi, pazar araştırmaları, müşteri memnuniyeti aktivitelerinin planlanması ve icrası ile müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası amaçlarıyla dahil olmak üzere dahil olmak üzere Şirketimiz bünyesinde ve anlaşmalı profesyonel iş ortaklarının ürün ve/veya hizmetlerinin satış ve pazarlama süreçlerinin planlanması ve icrası, mutolea.com'da sunulan ürün ve/veya hizmetlere bağlılık oluşturulması ve/veya arttırılması süreçlerinin planlanması ve icrası, tüm bu açıklanan kapsamlarda

sizinle iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında; 6698 sayılı KVKK'nın 5. maddesinin 1. fıkrası "açık rıza" hukuki sebebine bağlı olarak işlenebilecek, yukarıda sayılan amaçlarla ticari elektronik ileti gönderilmesi için de işlenebilecek ve aynı amaçlar ve hukuki sebep kapsamında yurtiçi ve yurtdışındaki üçüncü kişilerle paylaşılacaktır. Kişisel verileriniz, ticari iletişim izni geçerli olduğu sürece ve izin geri alındıktan sonra mevzuatta öngörülen ve makul sürelerle saklanmaktadır.

**4.5.** Şirket açık rızanız dahilinde bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, erişim yetkilerinin yürütülmesi, çağrı merkezi standartları gereği tutulan sesli görüşme kayıtlarınız gibi sesli ve sair dijital bilgilerinizin işlenmesi, E-posta, SMS, whatsapp vb. platformlar aracılığı ile mesaj, bülten, sair yayınların gönderilmesi gibi sayılan amaçlarla işlenebilecek ve işbu aydınlatma metninde belirtilen kişilerle paylaşılacaktır.

**4.6.** Şirket'in gerekli veri güvenliği önlemlerini almasına karşın, Şirket tarafından işletilen platformlara veya Şirket sistemine yapılan saldırılar sonucunda kişisel verilerin zarar görmesi veya yetkisiz üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda Şirket, söz konusu ihlali gidermek için gerekli önlemleri almak ve harekete geçmek konusunda elinden geleni yapar. Ancak teknik imkansızlıklar ve müşteri hatası nedeniyle meydana gelen zararlardan sorumluluk kabul etmemektedir. Çünkü en iyi çabayı göstermemize rağmen, İnternet'te hiçbir aktarım yöntemi ve hiçbir elektronik depolama yöntemi tam anlamıyla güvenli değildir. Mutlak güvenlik garantisi verememekteyiz.

**4.7.** Verilerinizi güvende tutmak ayrıca, yeterince karmaşık parolaları kullanarak ve bunları güvenle depolayarak hesabınızın güvenliğini sağlamanızla size de bağlıdır. ŞİRKET hizmetini kullandığınız bilgisayarın, tabletin veya telefonun yeterli güvenliğe sahip olduğunuzdan emin olmalısınız.

## **5. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILMASI**

**5.1.** Kişisel verileriniz, ilgili hukuki mevzuat gereği Kanun'un 10. Maddesi ve üyelik ilişkisine uygun olarak internet sitesi yetkili üyelerimizle, iş ortaklarımızla, vergi danışmanlarımızla, alt yüklenicilerimizle, iş birliği yaptığımız kurum ve kuruluşlara, verilerin bulut ortamında saklanması hizmetini aldığı yurt içindeki/yurt dışındaki kişi ve kurumlarla, üyelerine ticari elektronik iletilerin gönderilmesi konusunda anlaşmalı olduğu yurt içindeki/yurt dışındaki kuruluşlarla, kargo şirketleriyle, denetim firmalarıyla, hukuk ve vergi danışmanı vb danışmanlarla, Şirket'in ticari faaliyetlerine ilişkin olarak banka ve sigorta şirketleriyle, Dış kaynaklı ürün ve hizmetlerin sağlanabilmesi amacıyla sınırlı olarak tedarikçilere ve tedarikçi çalışanlarıyla, üyelerine daha iyi hizmet sunabilmek için çeşitli pazarlama faaliyetleri kapsamında yardımcı araçlarla, yurt içindeki ve yurt dışındaki çeşitli ajanslarla ve reklam şirketleriyle, anket şirketleriyle, yurt içindeki/yurt dışındaki diğer üçüncü kişilerle ve ilgili iş ortaklarıyla ve hukuki yükümlülükler kapsamında ilgili kamu kurum ve kuruluşlarıyla paylaşılabilme ve ilgili üçüncü kişilere bu kapsamda ifşa edebilmekteyiz.

**5.2.** Kişisel verilerin toplanması, işlenmesi, aktarılması amaçları paralellik göstermektedir.

**5.3.** Şirketimiz bizim adımıza; bildirim, posta veya e-posta göndermek, kredi kartı ödemelerini gerçekleştirmek vb. yardımcı işler için aracı kurumlar ile iş birlikleri yapmaktadır. Kişisel verileriniz bu kurumlar ile görevlerini yerine getirebilmeleri için ilgili mevzuata uygun olarak paylaşılabilir olup ilgili kurumların bu verileri başka herhangi bir faaliyet için kullanmalarına ilişkin sorumluluğun bize ait olmadığını belirtmek isteriz.

**5.4.** Özetle kişisel verilerinizi, aşağıda yer alan ve sınırlı sayılmamış çeşitli örnek amaçlarla hizmet sağlayıcılarımızla paylaşabiliriz. Hizmet sağlayıcılarımızın sunucularının yurt dışında bulunması durumunda aynı zamanda yurt dışı veri aktarımı gerçekleştirilebilir.

- İnternet sitemizi yönetmemize veya sorun gidermemize yardımcı olmak için,

- Ürün ve hizmetlerimizin tedarikinde veya tasarımında veya iş idaremizde bize yardımcı olmak için,
- Çeşitli hizmet sağlayıcılardan pazarlama faaliyetlerimizde yardım almak için,
- Pazarlama, profilleme ve reklam faaliyetlerinin yürütülmesi için,
- Bize elektronik veya fiziksel depolama hizmetleri veya sistemleri sağlamak için.

**5.5.** Şirketimiz tarafından söz konusu kişisel verileriniz üyelik formundaki bilgilerin ilgili kişice doldurulması suretiyle işin doğası gereği toplanmaktadır. Sistemle ilgili sorunların tanımlanması ve verilen hizmet ile ilgili çıkabilecek sorunların veya uyumsuzlukların hızla çözülmesi için, şirketimiz, üyelerinin IP adresini kaydetmekte ve bunu kullanmaktadır. IP adresleri, kullanıcıları genel bir şekilde tanımlamak ve kapsamlı demografik bilgi toplamak amacıyla da kullanılabilir.

**5.6.** Kişisel bilgiler, gerektiğinde kullanıcıyla temas kurmak için de kullanılabilir. Şirketimiz tarafından talep edilen bilgiler veya kullanıcı tarafından sağlanan bilgiler veya Şirket Web Sitesi üzerinden yapılan işlemlerle ilgili bilgiler; şirketimiz ve işbirliği içinde olduğu kişiler tarafından, "Üyelik Sözleşmesi" ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında da, üyelerimizin kimliği ifşa edilmeden çeşitli istatistiksel değerlendirmeler, veri tabanı oluşturma ve pazar araştırmalarında da kullanılabilir. Şirketimiz bazı dönemlerde müşterilerine ve üyelerine kampanya bilgileri, yeni paketler hakkında bilgiler, promosyon teklifleri gibi bildirimler gönderebilir.

## **6.YURT DIŞI VERİ AKTARIMI**

**6.1.** İşlenmekte olan kişisel verilerinizi, gerekli tüm önlemleri alarak, yurt dışındaki üçüncü kişilere ve iştiraklerine meşru menfaatimizle sınırlı olmak kaydı ile gönderme hakkımız saklıdır. Şirket, kişisel veri sahibinin açık rızasını temin etmek suretiyle kişisel verileri her zaman yurt dışına aktarabilir. Kişisel veri sahibinin açık rızasının bulunmaması hallerindeyse KVKK m. 5/2 ve m. 6/3 düzenlemelerinde öngörülen, açık rıza aranmadan veri işlenebilme şartlarının varlığı halinde kişisel veriler yurt dışına aktarılacaktır.

**6.2.** KVKK m. 9 uyarınca kişisel veriler, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından tespit edilecek yeterli korumaya sahip yabancı ülkeler ilan edildikten sonra sadece bu ülkelerde yerleşik kişi ve kuruluşlara; yeterli korumanın bulunmadığı tespit ve ilan edilen ülkeler için ise, Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve ilgili aktarım açısından Kurul'un izninin temin edilebildiği hallerle sınırlı olmak kaydıyla aktarılacaktır.

**6.3.** MUSOLEA' nın serverları Sütlüce mahallesi, İmrahor Caddesi Haliç Park Plaza No:2/1 Kat:5 Daire:13 Hosting Dünyam Ofisi Beyoğlu/İstanbul'da bulunmaktadır. Hosting Dünyam Platformu aracılığıyla size sağlanan hizmetlerin bir parçası olarak, bize vermiş olduğunuz bilgiler yukarıda sayılan amaç ve kapsamda Avrupa Birliği'nin (AB) dışına transfer edilebilir. Bu ülkelerin veri koruma yasaları AB'den farklı olabilir.

**6.4.** Bize kişisel bilgilerinizi vererek, işbu transfere, bilgilerinizin depolanmasına veya işlenmesine onay vermektedirsiniz. Eğer bilgilerinizi AB dışına yukarıda açıklanan şekilde transfer edersek, işbu Gizlilik Politikası uyarınca bilgilerinizin korunduğundan ve gerekli güvenlik önlemlerinin alındığından emin olmak için gerekli adımları atacağız ancak bu hususta şirketin önlemlerine rağmen gerçekleşen hallerden şirketimiz mesul tutulamayacaktır. Eğer hizmetlerimizi AB dışında bulunurken kullanırsanız, bilgileriniz size gerekli hizmetleri sağlamak için AB dışına da transfer edilebilir.

## **7. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ TOPLAMA VE İMHA YÖNTEMİ**

**7.1.** Şirket; kişisel verilerinizi, faaliyetlerimizi yürütmek, hizmetlerimizi sunabilmek ve daha önce değinilen tüm amaçlar doğrultusunda şirket içi ağlarla, çerezler aracılığıyla, otomatik yöntemlerle, veri kayıt sisteminin bir parçası olarak yazılı ve elektronik ortamda, çağrı merkezi ve e -posta kanallarıyla, web sitesinde üyelik kayıt formları ve web analiz araçları vasıtasıyla toplayabilmektedir. Kişisel verileriniz, ilgili mevzuat tarafından öngörülen temel ilkelere, veri işleme şartlarına ve istisnalarına uygun olarak işbu Gizlilik Politikası, Çerez Politikası ve Site’de yer alan tüm prosedür ile kurallar ve Üyelik Sözleşmesi’nde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

**7.2.** KVK Kanunu uyarınca kişisel veriler, ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmektedir. Bu süreler belirlenmiş olup bu sürenin geçmesinden sonra ise ilgili kişisel veriler Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik uyarınca ilgili Politika’da belirlenen periyodik imha sürelerinin sonunda silinmekte veya yok edilmektedir.

## **8.EKLENTİLERİN KULLANIMI**

**8.1.** ŞİRKET, çeşitli sosyal ağlardan sosyal eklentileri (“eklentiler”) kullanabilir. Sitemizde belirtilen tuşlara tıklamak suretiyle bu eklentileri ziyaret etmeniz halinde bu siteler ve sosyal ağlarla bağlantı kurarak bunlara veri aktarımı için onay bildirirsiniz. Bu sosyal ağlardaki oturumlarınız açıksa, sosyal ağlar bu ziyareti ilgili sosyal ağdaki hesabınızla ilişkilendirebilir. Verilerinizin bu sitelerde de toplanması ve işlenmesine ilişkin lütfen ilgili sitelerin de Veri Koruma bildirimlerine bakınız. Eğer bu sitelerin ve sosyal ağların bizim internet sitemiz aracılığıyla hakkınızda veri toplamasını istemiyorsanız, sitemizi ziyaret etmeden önce ilgili sosyal ağlardaki oturumlarınızı kapatmanız gerekir.

## **9. GÜVENLİK**

**9.1.** Şirketimiz politikası gereği kişisel verileriniz ve özellikle alışveriş yapan müşterilerimizin kredi kartına ilişkin verilerin güvenliği ön planda tutulmaktadır. Kredi kartı bilgileriniz sistemimizde kayıt altına alınmamakta ve diğer siteler tarafından görülememektedir.

**9.2.** MUTOLEA gelişmiş güvenlik sistemlerinden olan ve alışverişiniz esnasında kullanacağınız kredi kartı bilgilerinizi siteden bağımsız olarak şifreleyen 128 bit SSL (Secure Sockets Layer) protokolünü kullanmaktadır. SSL yazılımları, çözülme ihtimali nispeten düşük ve teknik olarak daha zor olan 128 bit teknolojileriyle müşteri-şirket-PAYTR arasındaki bilgi akışının şifreli olarak sürdürülmesini sağlamaktadır.

**9.3.** İnternet sitemiz bilgi edinmeniz için ve kolaylık sağlanması amacıyla başka internet sitelerine linkler sağlayabilir. İşbu internet siteleri Şirketimizden bağımsız bir şekilde işletiliyor olabilir. Sitemizden ulaşılan diğer sitelerde kendilerine ait gizlilik-güvenlik politikaları ve kullanım şartları geçerlidir. Reklam, banner, içerik görmek veya başka herhangi bir amaç ile ulaşılan web sitelerinden bilgi kullanımları, keza sitelerin etik ilkeleri, gizlilik-güvenlik prensipleri, servis kalitesi, kullanım şartları ve diğer uygulamaları sebebi ile oluşabilecek ihtilaf, maddi-manevi zarar ve kayıplardan Şirketimiz sorumlu değildir.

## **10. ÇEREZLER**

**10.1.** Çerezler; tarayıcının tek başına teşhis edilmesi, tarayıcıda bazı bilgi ve ayarları korumak için web sitelerinin internete bağlı bilgisayarlar ya da farklı cihazlara gönderdiği küçük yazı dosyalarıdır. Belli tiplerde çerezlerin alınması durumunda tarayıcı tarafınıza bildirimde bulunabilir ya da bazı çerezlerin nasıl kısıtlanabileceği veya etkisizleştirilebileceği hususunda bilgi verebilir. Çerezler olmadan internet sitesinin tüm özelliklerinden yararlanamayabilirsiniz.

**10.2.** Sizin ilgi alanlarınıza özel içerik sunabilmek, Site'yi ziyaretinizde her sefer tekrar girmemeniz için şifrenizi kaydetmek, ya da diğer amaçlar için çerezler ve diğer takip teknolojileri kullanabiliriz. Site'de yayınlanan reklamlar ya da promosyonlar çerez içerebilir. Toplu halde çerez ve takip bilgileri üçüncü kişiler ile paylaşılabilir. Hizmet sağlayıcıları, reklamcılar veya diğer üçüncü kişilerin Site'mizde reklam verebilmeleri için, Site'de reklam yayınlayabiliriz. Genel olarak çoğu İnternet tarayıcıları çerezleri kabul edecek şekilde varsayılan ayarlara sahiptir. Çerezleri reddedebilirsiniz veya silebilirsiniz, ancak çerezlerin reddedilmesi veya silinmesi mutolea.com alan adlı web sitemizin erişebilirliğini ve fonksiyonelliğini etkileyebilir.

**10.3.** Şirketimiz online davranışsal reklamcılık ve pazarlama yapılabilmesi amacıyla siteye gelen kullanıcının üye olmasalar dahi sitedeki davranışlarını tarayıcıda bulunan bir cookie (çerez) ile ilişkilendirme ve görüntülenen sayfa sayısını, ziyaret süresini ve hedef tamamlama sayısı gibi metriklerini temel alan yeniden pazarlama listeleri tanımlama hakkını haizdir. Kullandığımız çerez ve benzeri cihazları, bunların amaçlarını, tercihlerinizi nasıl yönetebileceğinizi ve ilginizi çekebilecek diğer bilgileri Çerez Politikamız'dan edinebilirsiniz.

## **11. VERİ SAHİBİ OLARAK HAKLARINIZ**

**11.1.** Veri koruma mevzuatı kapsamında veri sahibi olarak Şirket'e başvurarak; kişisel veri ve haklarınızın nasıl kullanıldığını öğrenme, verilerinizin işlenip işlenmediği hususunda teyit alma ve işlenmesi durumunda işleme amaçları ve kişisel veri kategorileri gibi hususlarda bilgilendirilme, yanlış ve düzeltilmediğiniz kişisel verilerinizin düzeltilmesini talep etme, genel istisnalar dışında kişisel verilerinizin silinmesini isteme, 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, işlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

**11.2.** Haklarınız hakkında daha ayrıntılı bilgi edinebilmek için Şirketimiz tarafından KVKK m. 11 hükmünün ayrıca incelenmesi önerilmektedir.

## **12. VERİ SORUMLUSUNA BAŞVURU VE HAKLARIN KULLANILMASI**

**12.1.** Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi KVK Kanunu'nun 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince yazılı veya 10 Mart 2018 tarih ve 30356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de düzenlenen yöntemlerle Şirket'e iletmeyiz durumunda Şirketimiz, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Yazılı başvurularda, veri sorumlusuna veya temsilcisine evrakın tebliğ edildiği tarih, başvuru tarihidir. Diğer yöntemlerle yapılan başvurularda; başvurunun veri sorumlusuna ulaştığı tarih, başvuru tarihidir.

**12.2.** İlgili kişi, yukarıda belirtilen hakları kapsamında taleplerini, Şirketin elektronik posta adresini kullanmak suretiyle yazılı olarak iletebilir. Yapılan başvuruda;

- Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- Başvuru sahibinin, tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,

- Başvuru sahibinin varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- Talep konusunun açıklanması ve talebe ilişkin bilgi ve belgelerin eklenmesi.

**12.3.** Başvurular ancak Türkçe olması halinde değerlendirmeye alınacaktır. İlgili kişiler adına üçüncü kişilerin başvuru talebinde bulunabilmesi için ilgili kişi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına noter kanalıyla düzenlenmiş özel vekâletname bulunmalıdır.

**12.4.** Elektronik posta ile yapılabilecek başvurunun yanında Başvuru sahibi isterse, şahsen Şirket adresine, yukarıdaki bilgiler ışığında belgeyi doldurarak ıslak imzalı olarak kapalı zarf içinde ve zarfın üzerine "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Gereği Bilgi Talebi" notu ile Şirket'in aşağıdaki adrese elden teslim yapabileceği gibi noter aracılığı ile Şirket adresine tebligat gönderebilir, fakat tebligat zarfı üzerine "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Gereği Bilgi Talebi" ibaresi eklenmelidir.

**12.5.** Başvuru sırasında paylaşılan bilgilerin doğru olarak aktarılmış olması önemli olup, bu husus Kanun kapsamında veri üzerinde sahip olunan hakların kullanılabilmesi için gereklidir ve yanlış ya da hatalı bilgi verilmesinden doğacak sorumluluk ilgili kişiye aittir.

Şirketimizin iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:

## **MUT OLEA ZEYTİNYAĞI SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**

**Adres:** Yapıntı mahallesi, yapıntı küme evler no:380/3 MUT/MERSİN

**Telefon:** +90 533 380 75 59

**E-posta Adresi:** [info@mutolea.com](mailto:info@mutolea.com)

## **13.KVK POLİTİKASI'NIN DİĞER POLİTİKALARLA İLİŞKİSİ**

**13.1.** Şirket, kişisel verilerin korunması için belirlediği uygulama esaslarını politikalarda belirtmekte, ilgili olduğu ölçüde söz konusu politikaları kamuoyuna açık ortamlarda yayımlamaktadır. Bu konuda hazırlanan tüm şirket politikaları bir bütündür ve düzenlemeleri birbirini tamamlar. Şirket bu şekilde kişisel veri işleme faaliyetleri konusunda ilgili kişileri bilgilendirerek şeffaflık ve hesap verilebilirliği sağlamayı amaçlamaktadır.

## **14.TELİF HAKLARI**

**14.1.** Bu sayfaya dahil edilen tüm özgün içerik, yazılı metin, grafikler, logolar, buton ikonları, görüntüler ve yazılım gibi, MUTOLA'ya ait olup Türkiye Cumhuriyeti ve uluslararası telif hakları yasaları ile korunmaktadır. Bu sayfadaki içeriğin ve yazılımın sadece alışveriş kaynağı olarak kullanılmasına izin verilir, başka hiçbir sebeple kullanılamaz. Bu site dâhilinde erişilen veya hukuka uygun olarak üyeler tarafından sağlanan bilgiler ve bu sitenin (sınırlı olmamak kaydıyla "MUTOLEA VERİ TABANI", "MUTOLEA ARAYÜZÜ", tasarım, metin, imge, html kodu ve diğer kodlar) tüm elemanları (Hepsi birden "MUTOLEA' nın telif haklarına tabi çalışmaları olarak anılacaktır) telif hakları kapsamındadır. Kullanıcılar, "MUTOLEA" hizmetlerini, "MUTOLEA" bilgilerini ve "MUTOLEA" nın telif haklarına tabi çalışmalarını yeniden satmak, işlemek, paylaşmak, dağıtmak, sergilemek veya başkasının MUTOLEA' nın hizmetlerine erişmesi veya kullanılmasına izin vermek hakkına sahip değildirler. Kullanıcılar, "MUTOLEA" tarafından sarahaten izin verilen durumlar haricinde "MUTOLEA" nın telif haklarına tabi çalışmalarını çoğaltamaz, işleyemez, dağıtamaz veya bunlardan türemiş çalışmalar yapamaz veya hazırlayamaz. MUTOLEA bu husustaki tüm haklarını saklı tutmaktadır.

**14.2.** mutolea.com internet sitesi yazılım ve tasarımı MUTOLEA mülkiyetinde olup, bunlara ilişkin telif



hakkı ve/veya diğer fikri mülkiyet hakları ilgili kanunlarca korunmakta olup, bunlar üye tarafından izinsiz kullanılamaz, iktisap edilemez ve değiştirilemez. Bu web sitesinde adı geçen başkaca şirketler ve ürünleri sahiplerinin ticari markalarıdır ve ayrıca fikri mülkiyet hakları kapsamında korunmaktadır.

## **15. KVK POLİTİKASI'NIN YÜRÜRLÜĞÜ VE POLİTİKA'DA YAPILACAK DEĞİŞİKLİKLER**

**15.1.** İşbu KVK Politikası, Şirketin internet sitesinde yayımlanır ve yayımlandığı tarih itibarıyla yürürlüğe girer. Şirket, işbu KVK Politikası'nda önceden haber verilmeksizin her zaman değişiklik yapabilir. Bu değişiklikler, değiştirilmiş yeni KVK Politikası'nın yayımlandığı gün geçerlilik kazanır.

**15.2.** MUTOLEA bu sitede yer alan bilgilerin tam ve doğru veya web sayfalarının hatasız olduğunu veya sayfaya kesintisiz giriş sağlanacağını garanti etmemektedir. Sitede yer tüm beyanlar hukuken taahhüt niteliğinde sayılmayacaktır, yükümlülük doğurmaz ve bağlayıcı değildir. Bu çerçevede, MUTOLEA, işbu sitenin içeriğinde yer alan bilgilerden ve görsel malzemeden kaynaklanabilecek hatalardan, maddi veya manevi zararlardan hiçbir şekilde sorumlu değildir. MUTOLEA dilediği zaman, sitenin herhangi bir bölümünü iptal edebilir, değiştirebilir, askıya alabilir, haber vermeksizin sitedeki bazı özellikleri veya bilgileri veya ziyaretçilerin sitenin bazı bölümlerine erişimini sınırlandırabilir. Bu nedenle güncel Politikamızı gördüğünüzden emin olmak için hizmetlerimizi kullandığınızda lütfen tekrar kontrol ediniz.

**15.3.** MUTOLEA, web sitesinin virüslere karşı korunması için gereken önlemleri almış olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir garanti vermemektedir. Bu nedenle, herhangi bir veriyi indirmeden önce virüslerden korunma konusunda gerekli önlemlerin alınması tavsiye edilir.

**15.4.** Hizmet satın almak suretiyle, Gizlilik Beyanı hükümlerini okuduğunuzu, incelediğinizi ve içeriğini aynen kabul etmiş sayılacağınızı önemle belirtiriz. Web sitemizi ve hizmetlerimizi kullanmak ve/veya hizmet satın almak suretiyle işbu Gizlilik Politikasında belirtilen uygulamaları ve kuralları kabul etmektesiniz. Açık rıza gösterilecek işlemler kapsamında açık rızanız olduğunuzu onaylamaktasınız. Eğer işbu Gizlilik Politikası' nı tamamen kabul etmiyorsanız, lütfen Site'yi yüklemeyiniz, Hizmetler'e erişim sağlamayınız ve başka türlü yollarla mutolea.com websitesini kullanmayınız.

**15.5.** Şirkete ilişkin gerçekleştirilen birtakım alım satım işlemlerinde Site'den toplanmış olan bilgilerde dahil olmak üzere toplu bir devir gerçekleştirebiliriz. Eğer Şirketin tümü ya da varlıklarımızın esaslı bir kısmı satın alınırsa; müşteri bilgileri de satın alana transfer edilen varlıklardan biri olacaktır.

**15.6.** Özetle kişisel verileriniz, açık ve meşru amaçlarla, web sitesi üzerinden verilen hizmetleri sunulabilmesi ve değiştirilmesi, sunulan ürün ve hizmetlerin taleplere uygun olarak özelleştirilmesi, müşteri ihtiyaçları, yasal ve teknik gelişmeler sebebiyle güncellenmesi, geliştirilmesi, sunulan ürün ve hizmetler özelinde, sistemlere kullanıcı tanımlamalarının yapılması, yeni veya mevcut ürün, hizmet ve kampanyaların duyurulması, satış ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, Pazar araştırması yapılması, istatistik oluşturulması ve kullanımların analiz edilmesi, ürün, hizmet ve servis bedellerinin ödenmesi, tahsil edilmesi, tahsilat yönteminin seçilmesi, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve diğer ilgili mevzuattan doğan bilgilendirme yükümlülüğünü yerine getirilmesi, şirket web sitesinin ve verilerin işleme amacına uygun ürün ve hizmetlerin reklamlarının İlgili Kişi'ye iletilmesi, ürün, hizmet, tanıtım ve kampanyaları hakkında bilgi verilmesi, Web Site kullanımı sırasında karşılaşılan sorunların çözümünü sağlamak, Web sitesindeki ziyaret, kullanım, sayfalar arasında geçiş ve satın alma deneyimini iyileştirme, daha kaliteli hizmet verme, irtibat/iletişim sağlanması, işbirliği yapan firmalar, tedarikçiler, yeniden satıcılar ve hizmet alınan firmalarla olan ticari ilişkilerin yürütülmesi, işbirliği çerçevesinde raporlama yapılması, şirketin ticari stratejilerinin geliştirilmesi ve planlarının yapılması, şirket tarafından memnuniyet ölçümü anketleri için iletişim kurulması, ŞİRKET tarafından düzenlenen etkinliklerde/eğitimlerde/yarışmalarda katılımcı kaydının oluşturulması, sertifikaların/katılım belgelerinin düzenlenmesi, ödül/hediye sahiplerinin belirlenmesi ve

ödül/hediyelerin teslimi, adli/idari süreçlerin yönetimi, kamu kurum kuruluşlarından gelen taleplere cevap verilmesi, yasal düzenlemelere bağlı olarak hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, hukuki uyuşmazlıkların çözümlenmesi, yatırımcı ilişkilerinin yürütülmesi, şirketin başka bir şirket ile birleşmesi, bölünmesi, tamamının veya bir kısmının devredilmesi halinde bu hukuki işlemde doğan sonuçların temin edilmesi, sosyal medya paylaşımlarında Şirket çalışanların, Gerçek Kişi Müşterilerin, İlgililerinin tanıtılması, iş görüşmelerinin yürütülmesi, iş başvurularının değerlendirilmesi, iş ilişkisinin/sözleşmesinin kurulması, yürütülmesi ve sonlandırılması, Şirket çalışanlarının iş sözleşmelerinden doğan asıl ve yan haklardan yararlandırılması, performansının ve çalışmalarının değerlendirilmesi, çalışanlara kullanıcı hesabı açılması, şirket adına bir organizasyona katılım olması durumunda, katılımcı kaydının oluşturulması, çalışanların eğitimlere katılım ve sertifika kayıtlarının oluşturulması, Şirket Web Sitesi'nin ve Uygulamalar'ın güvenliğinin sağlanması, Web Sitesi'nin kullanım analizi, kişisel veri envanterinin oluşturulması, kişisel verilere ilişkin olanlar dahil, yazılı, sözlü veya elektronik olarak iletilen tüm soru, talep, öneri, şikayet ve başvuruların değerlendirilmesi, bunlara cevap verilmesi, sözleşmenin ifası, veri güvenliği, şirketimiz politikalarına uyum ve yukarıda belirtilen diğer amaçlarla yurt içindeki veya Avrupa Birliği ülkeleri başta olmak üzere ilgili diğer ülkelerde bulunan sistemlere aktarılmaktadır.

Yukarıda sayılan tüm bu hususlar itibariyle [mutolea.com](http://mutolea.com) üzerinden alışveriş yapmak, üye olmak veyahut siteyi kullanmak isteyen kişi/kurumlar, MUTOLEA K.V.K.K Politikası kapsamında tüm kişisel verilerinin belirtilen işleme amaçları ile işlenmesine hiçbir baskı altında kalmadan ve açık biçimde muvafakat ettiklerini, siteyi kullanmaları itibariyle kabul ettiklerini unutmamalıdır.

Herhangi bir sorunuzda lütfen iletişim kanallarımız yoluyla iletişime geçmekten çekinmeyiniz.

**MUT OLEA ZEYTİNYAĞI SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**

**ADRES:** Yapıntı mahallesi, yapıntı küme evler no:380/3 MUT/MERSİN

**Telefon:** +90 533 380 75 59

**E posta adresi:** [info@mutolea.com](mailto:info@mutolea.com)