

KULLANICI VE ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

Sevgili ziyaretçimiz, lütfen mutolea.com web sitemizi ziyaret etmeden önce işbu kullanım koşulları sözleşmesini dikkatlice okuyunuz. Siteye erişiminiz tamamen bu sözleşmeyi kabulünüze ve bu sözleşme ile belirlenen şartlara uymanıza bağlıdır. Kullanmakta olduğunuz web sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiğiniz takdirde, size sunulan ön bilgilendirme formunu ve mesafeli satış sözleşmesini kabul etmiş sayılırsınız. Şayet bu sözleşmede yazan herhangi bir koşulu kabul etmiyorsanız, lütfen siteye erişiminizi sonlandırınız. Siteye erişiminizi sürdürdüğünüz takdirde, koşulsuz ve kısıtlamasız olarak, işbu sözleşme metninin tamamını kabul ettiğinizin, tarafımızca varsayılacağını lütfen unutmayınız.

İşbu kullanım sözleşmesinin konusu, mutolea.com adlı sitede sunulan hizmetlerin ve bu hizmetlerden yararlanma şartları ile aşağıda belirtilen tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir. KULLANICILAR mutolea.com sitesini kullanım konusunda bilgilendirme amacı taşıyan aşağıda yazılı koşulları okuduğunu ve bu koşullara peşinen uyacağını kabul etmiş sayılmaktadır.

Bu kapsamda Kişisel Verilerimin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak Şirketiniz tarafından, gerekli bilgilerin yasalar gereğince muhafazası, MUTOLEA insan kaynakları politikalarının en iyi şekilde planlanması ve uygulanması; Müşterilerine ürün/ hizmet sunması, sunulan ürün ve hizmetlerin müşterilerinin talep, ihtiyaç, kullanım alışkanlığı ve isteklerine göre özel hale getirilerek önerilmesi; tedarikçi ya da üreticilerden ürün ve/veya hizmet tedariki sağlanması ve/veya bu konuda sözleşmeli ya da sözleşmesiz ticari ilişkilerin kurulması ve ifa edilmesi, ilgili belgeleri imzalayan tarafların tespiti ve kontrolü, bunlar kapsamında gerçekleştirilecek her türlü başvuru, iş ve işlemin sahibini ve muhatabını belirlemek üzere bilgilerin tespiti için kimlik, adres, vergi numarası ve diğer bilgileri kaydetmek, kâğıt üzerinde veya elektronik ortamda gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgeleri düzenlenmesi gibi amaçların gerçekleştirilmesi için her türlü kanallar aracılığıyla Aydınlatma Metni'nde yer alan bilgiler ışığında işlenmesine ve kanuni ya da hizmete ve/veya iş ilişkisine bağlı fiili gereklilikler halinde Aydınlatma Metni'nde belirtilen kişiler ile paylaşılmasına konu hakkında tereddüde yer vermeyecek şekilde aydınlatılmış ve bilgi sahibi olarak, açık rızamla onay veriyorum.

İşbu siteye ilişkin Kullanım Koşulları, yayınlanmakla yürürlüğe girer. Değişiklik yapma hakkı, tek taraflı olarak MUTOLEA'ya aittir ve mutolea.com üzerinden güncel olarak paylaşılacak olan bu değişiklikleri, tüm kullanıcılarımız baştan kabul etmiş sayılır.

1.Kullanım ve Güvenlik Kuralları

mutolea.com tüm üyelere açıktır. Site üzerinde verilen hizmetler aksi belirtilmedikçe ücretsizdir.

1. Aşağıdaki yazılı durumlarda, site yönetimi üyenin site kullanımını engelleyebilir/hesabını kapatabilir ve aşağıdaki girişimlere karışan kişi veya kişiler hakkında her türlü hukuki, cezai sorumluluk adına kanuni haklarını saklı tutar:

1.a. Sitenin kamu düzenini bozucu ya da başkalarını rahatsız edici şekilde, başkasının fikri ve telif haklarına tecavüz edilecek şekilde kullanılması, yanlış, düzensiz, eksik ve yanıltıcı bilgiler, genel ahlak kurallarına aykırı ifadeler içeren ve Türkiye Cumhuriyeti yasalarıyla ters düşen bilgilerin siteye kaydedilmesi ve kullanıcının işbu sözleşmede belirtilen yükümlülüklere veya sitesinde bildirilen genel kurallara uymamasının tespiti halinde,

1.b. Site ve ürün içeriğinin izinsiz olarak kısmen veya tümüyle kopyalanması durumunda, Ayrıca, KULLANICI' nın başkalarının hizmetleri kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı faaliyet (spam, virus, truva atı, vb.) ve işlemlerde veya hile girişimlerinde bulunması halinde,

1.c. Sitenin güvenliğini tehdit edecek, sitenin ve kullanılan yazılımların çalışmasını engelleyecek yazılımların kullanılması, faaliyetlerin yapılması, yapılmaya çalışılması ve bilgilerin alınması, silinmesi, değiştirilmesi halinde,

1.d. Üyenin ahlak dışı mesajlar göndermesi, yorumlar yapması, herhangi bir sahtekarlık girişiminde bulunması, sisteme ve Mut Olea markasına zarar vermeye yönelik girişimde bulunması durumunda. Kullanıcıların tamamı siteyi hukuka uygun ve yalnızca şahsi amaçlarla üçüncü kişilerin haklarına tecavüz teşkil edecek nitelikte herhangi bir faaliyette bulunmadan kullanmayı kabul ve taahhüt ettiklerinden iş ve eylemleri sebebiyle, üçüncü kişilerin uğradıkları veya uğrayabilecekleri zararlardan dolayı sitenin doğrudan ve/veya dolaylı hiçbir sorumluluğu yoktur.

1.e. Kullanıcılara verilen ya da kendi belirledikleri kullanıcı adı, şifre gibi bilgilerin, kullanım haklarının, üçüncü kişi ya da kuruluşlarla paylaşılmasından (bu bilgilerin kullanıcı dışındaki kişiler tarafından kullanılmasından) kaynaklanacak her türlü zarardan doğrudan Kullanıcı sorumludur. Aynı şekilde Kullanıcı, İnternet ortamında bir başkasına ait IP adresi, elektronik posta adresi, kullanıcı adı gibi kişisel bilgileri kullanamayacağı gibi diğer kullanıcıların özel bilgilerine de izinsiz olarak ulaşamaz veya bunları kullanamaz. Kullanıcı bu şekilde bir kullanımdan dolayı doğabilecek her türlü hukuki ve cezai yükümlülüğü kabul etmiş sayılmaktadır.

1.f İşbu kullanım koşulları sözleşmesi içerisinde sayılan maddelerden bir ya da birkaçını ihlal eden KULLANICI işbu ihlal nedeniyle cezai ve hukuki olarak şahsen sorumlu olup, MUTOLEA bu ihlallerin hukuki ve cezai sonuçlarından ari tutacaktır. Ayrıca; işbu ihlal nedeniyle, MUTOLEA'nın kullanım koşulları sözleşmesine uyulmamasından dolayı tazminat talebinde bulunma hakkı saklıdır. Ek olarak işbu sözleşmenin ihlali halinde MUTOLEA' nın sözleşmeyi tek taraflı fesih hakkı bulunmaktadır.

2.Sorumluluklar ve Sınırlandırılması

2.a MUTOLEA, hukuken mücbir sebep sayılan tüm durumlarda, mutolea.com sitesine ait işbu "kullanım koşulları sözleşmesinde geçen yükümlülükleri geç ifadan veya hiç ifa etmemekten dolayı herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir. Hukuken mücbir sebep sayılan bu hallerde, kullanıcılar tarafından gecikme veya ifa etmeme veya temerrüt nedeniyle MUTOLEA' dan herhangi bir ad veya nam altında tazminat talep etmeleri mümkün olmayacaktır. KULLANICI' LAR bu durumu şimdiden kabul ve beyan ederler.

2.b. mutolea.com' u ziyaret eden kullanıcıların bilgileri (ziyaret süresi, zamanı, görüntülenen sayfalar) onlara daha iyi hizmet edebilmek amacı ile takip edilmektedir. Bu bilgiler, gizlilik şartlarına bağlı kalınarak, içeriği genişletmek ve iyileştirmek amacı ile reklam vb. konularda işbirliği yaptığımız firmalarla paylaşılmaktadır. Buradaki amaç, sitenin kullanıcılarına sunduğu deneyimi geliştirmek ve mutolea.com 'u geliştirmektir.

2.c. mutolea.com kullanıcısı, kayıt için gerekli olan bölümleri doldurup elektronik posta adresini onayladıktan sonra işbu sözleşmede belirtilen şartlara uymak koşulu ile, elektronik posta adresini ve şifresini girerek mutolea.com sitesini kullanmaya başlayabilir.

2.d. Kullanıcı, mutolea.com sitesi ve hizmetlerinden yararlanırken, Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, Marka ve Patent Haklarının Korunması ile ilgili Kanun Hükmünde Kararnameler ve yasal düzenlemeler, Borçlar Yasası, diğer ilgili mevzuat hükümleri ile mutolea.com'un hizmetlerine ilişkin olarak yayımlayacağı her türlü duyuru ve bildirimlere uymayı kabul eder. Bu bildirimlere ve yasalara aykırı kullanım sebebiyle doğabilecek hukuki, cezai ve mali her türlü sorumluluk Kullanıcı'ya aittir.

2.e. Kullanıcı site üzerinden yapacağı alışverişlerde kullanacağı ödeme bilgilerinin (kredi kartı, GSM numarası bilgileri v.b.) doğru olduğunu, bunlardan kaynaklanan hukuki ve cezai sorumlulukların kendisine ait olduğunu kabul ve taahüt eder.

2.f. Sitenin belirli yerlerinde o bölüme özel farklı kurallar ve yükümlülükler belirtilebilir. Bu bölümleri kullanan kişi ve kuruluşlar peşinen belirtilen bu kuralları kabul etmiş sayılır.

2.g. Site Kullanıcılarının birbirleri ya da üçüncü şahıslarla olan ilişkileri kişilerin sorumluluğundadır.

2.h. mutolea.com internet sitesi yazılım ve tasarımı MUTOLEA mülkiyetinde olup site üzerinde her türlü kullanım ve tasarruf yetkisi MUTOLEAYA aittir ve burada yayınlanan tüm metin, kod, grafikler, logolar, resimler, ses dosyaları ve kullanılan yazılımın sahibi (bundan böyle ve daha sonra "içerik" olarak anılacaktır) MUTOLEA olup, tüm hakları saklıdır. Yazılı izin olmaksızın site içeriğinin çoğaltılması veya kopyalanması kesinlikle yasaktır. Kullanıcı, mutolea.com 'dan kopyalanmış veya yazıcı ile yazdırılmış hiçbir materyal üzerinden Telif Hakkı, Ticari Marka ve her türlü Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamı notlarını silemez veya çıkartamaz.

2.i. Sitemizde mevcut bilgilerin doğruluk ve güncelliğini sağlamak için elimizden geleni yapmaktayız. Lakin gösterdiğimiz çabaya rağmen, bu bilgiler, fiili değişikliklerin gerisinde kalabilir, birtakım farklılıklar olabilir. Bu sebeple, site içerisinde yer alan bilgilerin doğruluğu ve güncelliği ile ilgili tarafımızca, açık veya zımnî, herhangi bir garanti verilmemekte, hiçbir taahhütte bulunulmamaktadır.

2.i. SİTE, mutolea.com'a erişilmesi, mutolea.com'un ya da mutolea.com'daki bilgilerin ve diğer verilerin programların vs. kullanılması sebebiyle, sözleşmenin ihlali, haksız fiil, ya da başkaca sebeplere binaen, doğabilecek doğrudan ya da dolaylı hiçbir zarardan sorumlu değildir. SİTE, sözleşmenin ihlali, haksız fiil, ihmal veya diğer sebepler neticesinde; işlemin kesintiye uğraması, hata, ihmal, kesinti hususunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

2.j. KULLANICILAR, mutolea.com internet sitesinin kullanılmasından dolayı uğrayabileceği herhangi bir zarar yüzünden MUTOLEA'dan tazminat talep etmemeyi peşinen kabul etmiştir.

3. Üyelik Hakkında

3.a. Mağazamıza üye olmak için Üye İşlemleri sayfamıza giderek ilgili bölümleri doldurmanız yeterlidir. Üye bilgilerinizi doğru ve eksiksiz doldurmanız iletişim ve ulaşım problemleri olasılığı açısından çok önemlidir. Ürün ve hizmetlerin çabuk ve sıhhatli ulaşması için lütfen dikkatle ve eksiksiz doldurunuz. Üye olmak oldukça basit ve hızlı bir işlemdir. Üye olmanız hiçbir yükümlülük altına girdiğinizi ifade etmez. Ancak alışveriş yapmadan önce Satış sözleşmesini dikkatle okuyunuz. Dilediğiniz zaman üyeliğinizi sonlandırma hakkına sahipsiniz.

3.b. Mutolea, işbu SİTE ve SİTE uzantısında mevcut her tür hizmet, ürün, kampanya vs. bilgiler ve mutolea.com kullanma koşulları ile mutolea.com'da sunulan bilgileri önceden bir ihtar gerek olmaksızın değiştirme, mutolea.com'u ve içeriğini yeniden düzenleme, yayını durdurma ve/veya duraklatma hakkını saklı tutar. Ayrıca MUTOLEA, mutolea.com üzerinden sunacağı ürünlerin niteliklerini ve şartlarını belirlemekte tamamen özgür olup değişiklikler, mutolea.com sitesinde yayınlanmalarıyla yürürlüğe girerler. mutolea.com kullanımı ile bu değişiklikler de kabul edilmiş sayılır.

3.c. Sitede üçüncü şahıslar tarafından işletilen ve içerikleri tarafımızca bilinmeyen diğer web sitelerine, uygulamalara ve platformlara köprüler (hyperlink) bulunabilir. SİTE, işlevsellik yalnızca bu sitelere ulaşımı sağlamakta olup, içerikleri ile ilgili hiçbir sorumluluk kabul etmemekteyiz.mutolea.com dâhilinde üçüncü kişiler tarafından sağlanan hizmetlerden ve yayınlanan içeriklerden dolayı MUTOLEA'ın, işbirliği içinde bulunduğu kurumların, MUTOLEA çalışanlarının ve yöneticilerinin, MUTOLEA yetkili satıcılarının sorumluluğu bulunmamaktadır. Herhangi bir üçüncü kişi tarafından sağlanan ve yayınlanan bilgilerin, içeriklerin, görsel ve işitsel imgelerin doğruluğu ve hukuka

uygunluğunun taahhüdü bütünüyle bu eylemleri gerçekleştiren üçüncü kişilerin sorumluluğundadır. MUTOLEA, üçüncü kişiler tarafından sağlanan hizmetlerin ve içeriklerin güvenliğini, doğruluğunu ve hukuka uygunluğunu taahhüt ve garanti etmemektedir.

3.d. MUTOLEA, mutolea.com mevcut olan bilgilerin doğruluk ve güncelliğini sürekli olarak kontrol etmektedir. Sitede sunulan hizmetlerde, kusur veya hata olmayacağına ya da kesintisiz hizmet verileceğine dair garanti vermemekteyiz. mutolea.com hizmetlerine veya herhangi bir bölümüne olan erişiminizi 1. Maddede belirtilen sebeplerle ve/veya önceden bildirmeksizin herhangi bir zamanda sonlandırabiliriz.

3.e. Siteyi virüslerden temiz tutmak hususunda elimizden geleni yapmamıza rağmen tamamen virüs bulunmadığı garantisini verilemeyeceğinden veri indirirken virüslere karşı gerekli önlemi almak, kullanıcıların sorumluluğundadır. Virüs vb. kötü amaçlı programlar, kodlar veya materyallerin sebep olabileceği zararlardan dolayı sorumluluk kabul etmemekteyiz. Ayrıca MUTOLEA, kontrolü dışında gerçekleşen ve KULLANICI verilerinin yetkisiz kişilerce okunmasından ve KULLANICI yazılım ve verilerine gelebilecek zararlardan dolayı sorumlu olmayacaktır. Ek olarak üyenin güvenliği için mağazamızda her türlü önlem alınmıştır. Bu alınan önlemlerin yanında sizlerde üye bilgilerinizin güvenliğinden sorumlusunuz. Mağazamıza giriş için kullandığınız bilgilerinizi hiç kimse ile paylaşmayın, güvenli olduğundan emin olmadığınız bilgisayarlardan sisteme giriş yapmayın.

4. Üyelik İptali

4.a. Hüküm birde ifade edilen sebeplerle üyeliğin Mut Olea tarafından sonlandırılabilceği unutulmamalıdır. Üyeliğinizi sonlandırdıktan sonra sitemiz ile tüm ilişkiniz kesilmiş olacaktır. Ek olarak:

4.b. Aşağıdaki Durumlarda Üyelik Kullanıcı Tarafından İptal Edilemez

- 1 – Üye son verdiği sipariş üzerinden 60 gün geçmemişse.
- 2 – Farklı bir e-posta adresi ile üyelik iptal talebinde bulunulduysa
- 3 – Üyeye Kayıtlı bilgilerinden ulaşılamıyorsa

5. Farklı Adres

5.a. Her üye İçin Sipariş Sonlandırırken kendi kayıtlı adresi haricinde farklı adres girebileceği bir adres bölümü bulunmaktadır. Adres bölümünü arkadaşlarınıza hediye gönderirken kullanabileceğiniz gibi, farklı adreslerde olduğunuz dönemlerde kullanabilmeniz için düşünülmüştür.

6. Ürün Yorumları

6.a. Ürünü satın almış olan her üye yorum yazabilmektedir. Bilgilerinizi ve tecrübelerinizi diğer kullanıcılarla paylaştıkça, alışveriş daha keyifli ve bilinçli olacaktır. Müşteri yorumları tarafsız ve tecrübeye dayalı olacağı için daha bilinçli alışveriş ortamı doğacaktır. Ürün yorumu yazarken dikkat etmeniz gerekenler: Genel ahlak kuralları çerçevesinde, diğer kullanıcılara ve ürünün üreticisine saygılı yorumlar yazmaya özen gösterin. Yorumlar incelenerek uygun görülmeyen yorumlar sistemden silinmektedir.

7. Tebligat Adresleri

7.a. mutolea.com sitesi kullanıcılarından peşinen posta adreslerini istememektedir. Ancak kullanıcının mutolea.com'a bildirdiği elektronik posta adresi, bu sözleşme ile ilgili olarak yapılacak her türlü bildirim için yasal adresin isteneceği elektronik posta olarak kabul edilir. Taraflar halihazırdaki elektronik postalarındaki değişimi 3 (üç) gün içerisinde yazılı bildirmekle mükellef olup, aksi halde eski elektronik postaya yapacağı isteğin geçerli ve kendine yapılmış sayılacağını kabul ederler.

7.b. Yine mutolea.com'un kullanıcının kayıtlı elektronik posta adresini kullanarak yapacağı her türlü bildirim elektronik postanın mutolea.com tarafından yollanmasından 1 (bir) gün sonra kullanıcıya ulaştığı kabul edilecektir. Kullanıcı, bu katılım sözleşmesinde yer alan maddelerin tümünü okuduğunu, anladığını, kabul ettiğini ve kendisiyle ilgili olarak verdiği bilgilerin doğruluğunu onayladığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

8. Uyuşmazlık Çözümü

8.a İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından veya yorumlanmasından doğacak her türlü uyuşmazlığın çözümünde, Türkiye Cumhuriyeti yasaları uygulanır; Karaman Adliyesi Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.